

FAQ - Domande e Risposte frequenti

1. [Quale patente bisogna possedere per noleggiare una Smart?](#)
2. [L'intestatario del noleggio ha l'obbligo di comunicare il nominativo del conducente?](#)
3. [Il prezzo finale può essere diverso da quello preventivato?](#)
4. [Il prezzo finale può essere diverso da quello preventivato?](#)
5. [Sono previste coperture assicurative?](#)
6. [Ci sono delle franchigie?](#)
7. [Quando e come si paga il noleggio Smart?](#)
8. [Dove è possibile noleggiare una Smart?](#)
9. [Quando deve essere riconsegnato il veicolo noleggiato?](#)
10. [Il noleggio può essere esteso?](#)
11. [Il veicolo noleggiato va riconsegnato con il pieno di carburante?](#)
12. [Dove è possibile riconsegnare il veicolo noleggiato?](#)
13. [Cosa si deve fare in caso di incidente?](#)
14. [Si può avere un veicolo in sostituzione?](#)
15. [Cosa si deve fare in caso di una multa?](#)
16. [Cosa si deve fare in caso di smarrimento delle chiavi?](#)
17. [Cosa si deve fare in caso di smarrimento dei documenti?](#)
18. [È possibile utilizzare il veicolo noleggiato al di fuori del territorio Italiano?](#)
19. [Come posso ottenere una ricevuta scritta della mia prenotazione?](#)

1. [Quale patente bisogna possedere per noleggiare una Smart?](#)

È necessario essere maggiorenni in possesso della patente B, conseguita da almeno un anno.

2. [L'intestatario del noleggio ha l'obbligo di comunicare il nominativo del conducente?](#)

Sì, ha l'obbligo.

3. [L'autovettura può essere condotta da una persona diversa dal conducente indicato?](#)

Sì, previo un supplemento di Euro 3,00 al giorno. L'intestatario del noleggio ha in ogni caso l'obbligo di comunicare all'Agenzia di uscita, eventuali altri nominativi che potranno condurre il veicolo.

4. [Il prezzo finale può essere diverso a quello preventivato?](#)

Il costo iniziale prevede dei servizi che per loro natura possono essere modificati; ad esempio il rifornimento dell'auto, la riconsegna in un posto diverso, eventuali multe etc.

5. [Sono previste coperture assicurative?](#)

La vettura è coperta da assicurazione R.C.A. obbligatoria, con un massimale di Euro..... .

6. [Ci sono delle franchigie?](#)

Sì. Sono previste delle franchigie relative a danni, incendio e furto.

7. Quando, e come si paga il noleggio?

Il calcolo dell'importo dovuto e il relativo pagamento avviene all'inizio del noleggio e può essere effettuato tramite contanti o carta di credito (NO ASSEgni). Si richiedono obbligatoriamente gli estremi di una carta di credito, a titolo di deposito cauzionale.

8. Dove è possibile noleggiare una Smart?

Presso una qualsiasi delle nostre agenzie.

Per consegna in hotel o a domicilio è previsto il servizio di consegna e ripresa del veicolo con costo variabile a seconda della distanza dall'ufficio più vicino della GM RENT.

9. Quando deve essere riconsegnato il veicolo noleggiato?

Al termine del periodo prefissato all'atto del nolo. Una giornata di noleggio è considerata di 24 ore (con inizio dall'atto di consegna) con una tolleranza di 1 ora. Trascorso tale tempo verrà addebitato un giorno di noleggio ulteriore. La riconsegna è prevista nelle ore di ufficio. Fuori orario d'ufficio è previsto un addebito di Euro 20,00.

10. Il noleggio può essere esteso?

Sì, previa comunicazione all'agenzia, almeno 2 ore prima della riconsegna del veicolo.

11. Il veicolo noleggiato va riconsegnato con il pieno di carburante?

La vettura viene consegnata con il pieno di carburante. È necessario riconsegnarla con il pieno, altrimenti verrà addebitato oltre all'importo dei litri mancanti, anche un supplemento di Euro 10,00, per il servizio carburante.

12. Dove è possibile riconsegnare il veicolo noleggiato?

Presso una qualsiasi nostra agenzia. La restituzione in un'agenzia diversa da quella di uscita comporta un addebito di Euro 15,00.

13. Cosa si deve fare in caso di incidente?

L'avvenuto incidente deve essere comunicato entro 24 ore ad una nostra agenzia. È necessaria da parte del conducente la compilazione in ogni sua parte del modulo C.I.D., al fine di evitare il pagamento della franchigia in assenza di provata responsabilità.

14. Si può avere una vettura in sostituzione?

Il cliente che abbia necessità di un veicolo sostitutivo potrà ottenerlo dall'agenzia salvo disponibilità. L'agenzia può comunque a suo insindacabile giudizio non concedere un veicolo sostitutivo.

15. Cosa si deve fare in caso di una multa?

La multa derivante da un comportamento del guidatore è a carico del conducente stesso che è tenuto all'immediato pagamento o, se impossibilitato, a darne tempestiva comunicazione all'agenzia onde evitare l'applicazione delle sovrattasse previste in caso di ritardato pagamento. Nell'eventualità di una specifica richiesta da parte delle forze di polizia, l'autonoleggio è obbligato a fornirne il nominativo del conducente che riceverà la notifica della multa per il pagamento.

16. Cosa si deve fare in caso di smarrimento delle chiavi?

La custodia delle chiavi è a cura del cliente. In caso di smarrimento è previsto a suo carico un addebito di Euro 300,00 (IVA esclusa).

17. Cosa si deve fare in caso di smarrimento dei documenti?

La custodia dei documenti è a cura del cliente. In caso di smarrimento è previsto a suo carico un addebito di Euro 180,00 (IVA inclusa) per i ciclomotori, di Euro 350,00 (IVA inclusa) per i motocicli e per vetture SMART.

18. È possibile utilizzare il veicolo noleggiato al di fuori del territorio Italiano?

No. La circolazione dei nostri veicoli è possibile solo nel territorio Italiano.

18. Come posso ottenere una ricevuta scritta della mia prenotazione?

Al termine della procedura di prenotazione on-line, GM RENT ti spedisce (automaticamente), all'indirizzo e-mail da te indicato, il voucher di prenotazione che dovrai stampare e portare con te per presentarlo al momento del noleggio.