

## FAQ – Domande e Risposte frequenti

1. Quale patente bisogna possedere per noleggiare uno scooter?
2. L'intestatario del noleggio ha l'obbligo di comunicare il nominativo del conducente?
3. Il prezzo finale può essere diverso a quello preventivato?
4. Sono previste coperture assicurative?
5. Ci sono delle franchigie?
6. Quando e come si paga il noleggio?
7. Dove è possibile noleggiare uno scooter?
8. Quando deve essere riconsegnato il veicolo noleggiato?
9. Il noleggio può essere esteso?
10. Il veicolo noleggiato va riconsegnato con il pieno di carburante?
11. Dove è possibile riconsegnare il veicolo noleggiato?
12. Cosa si deve fare in caso di incidente?
13. Si può avere un veicolo in sostituzione?
14. Cosa si deve fare in caso di una multa?
15. Cosa si deve fare in caso di smarrimento delle chiavi?
16. Cosa si deve fare in caso di smarrimento dei documenti?
17. È possibile utilizzare il veicolo noleggiato al di fuori del territorio Italiano?
18. Come posso ottenere una ricevuta scritta della mia prenotazione?

### 1. Quale patente bisogna possedere per noleggiare uno scooter?

- Ciclomotori 50 cc. – Possono noleggiare i ciclomotori persone maggiorenni munite di patente A o B. In assenza di patente, è necessario essere in possesso di "patentino".
- Motociclo fino a 125 cc. – Possono noleggiare motocicli fino a 125 cc. persone maggiorenni munite di patente A o B.
- Motocicli oltre 125 cc. – Possono noleggiare motocicli oltre 125 cc. persone maggiorenni munite di patente A o di patente B conseguita precedentemente alla data 25 aprile 1988.

N.B. – Per informazioni dettagliate potete consultare il sito [www.patente.it](http://www.patente.it).

### 2. L'intestatario del noleggio ha l'obbligo di comunicare il nominativo del conducente?

Sì, ha l'obbligo.

### 3. Il prezzo finale può essere diverso a quello preventivato?

Il costo iniziale prevede dei servizi che per loro natura possono essere modificati; ad esempio il rifornimento dell'auto, la riconsegna in un posto diverso, eventuali multe etc.

### 4. Sono previste coperture assicurative?

Le tariffe di noleggio scooter comprendono le assicurazioni di responsabilità civile obbligatoria per legge (R.C.A.) e la copertura furto e incendio con franchigia pari al 20% del valore del mezzo.

#### 5. Ci sono delle franchigie?

Si. Sono previste delle franchigie relative a danni, incendio e furto.

#### 6. Quando e come si paga il noleggio?

Il calcolo dell'importo dovuto e il relativo pagamento avviene all'inizio del noleggio e può essere effettuato tramite contanti o carta di credito (NO ASSEGNI). Si richiedono obbligatoriamente gli estremi di una carta di credito, a titolo di deposito cauzionale.

#### 7. Dove è possibile noleggiare uno scooter?

Presso una qualsiasi delle nostre agenzie.

Per consegna in hotel o a domicilio è previsto il servizio di consegna e ripresa del veicolo con costo variabile a seconda della distanza dall'ufficio più vicino della GM RENT.

#### 8. Quando deve essere riconsegnato il veicolo noleggiato?

Al termine del periodo prefissato all'atto del nolo. Una giornata di noleggio è considerata di 24 ore (con inizio dall'atto di consegna) con una tolleranza di 1 ora. Trascorso tale tempo verrà addebitato un giorno di noleggio ulteriore. La riconsegna è prevista nelle ore di ufficio. Fuori orario d'ufficio è previsto un addebito di Euro 15,00.

#### 9. Il noleggio può essere esteso?

Si, previa comunicazione all'agenzia, almeno 3 ore prima della riconsegna del veicolo, sempre che il medesimo veicolo non sia già stato prenotato.

#### 10. Il veicolo noleggiato va riconsegnato con il pieno di carburante?

I veicoli vengono consegnati con il pieno e vanno restituiti con il medesimo livello di carburante. In caso contrario verranno addebitati i litri mancanti oltre ad € 5 per il servizio carburante.

#### 11. Dove è possibile riconsegnare il veicolo noleggiato?

Presso una qualsiasi nostra agenzia. La restituzione in un'agenzia diversa da quella di uscita comporta un addebito di Euro 15,00.

#### 12. Cosa si deve fare in caso di incidente?

L'avvenuto incidente deve essere comunicato entro 24 ore ad una nostra agenzia.

È necessaria da parte del conducente la compilazione in ogni sua parte del modulo C.I.D., per usufruire della copertura R.C.A.

#### 13. Si può avere uno scooter in sostituzione?

Il cliente che abbia necessità di un veicolo sostitutivo potrà ottenerlo dall'agenzia salvo disponibilità. L'agenzia può comunque a suo insindacabile giudizio non concedere un veicolo sostitutivo.

#### 14. Cosa si deve fare in caso di una multa?

La multa derivante da un comportamento del guidatore è a carico del conducente stesso che è tenuto all'immediato pagamento o, se impossibilitato, a darne tempestiva comunicazione all'agenzia onde evitare l'applicazione delle sovrattasse previste in caso di ritardato pagamento.

Nell'eventualità di una specifica richiesta da parte delle forze di polizia, il motonoleggio è obbligato a fornirne il nominativo del conducente che riceverà la notifica della multa per il pagamento. Nel caso la multa venga notificata alla GM RENT per il mancato e tempestivo pagamento del cliente, questa sarà a sua volta rinotificata al firmatario del contratto, il quale sarà a tutti gli effetti il solo responsabile sollevando la GM RENT da qualsiasi responsabilità.

#### 15. Cosa si deve fare in caso di smarrimento delle chiavi?

La custodia delle chiavi è a cura del cliente. In caso di smarrimento è previsto a suo carico un addebito di Euro 250,00 (IVA esclusa).

#### 16. Cosa si deve fare in caso di smarrimento dei documenti?

La custodia dei documenti è a cura del cliente. In caso di smarrimento è previsto a suo carico un addebito di Euro 180,00 (IVA inclusa) per i ciclomotori, di Euro 350,00 (IVA inclusa) per i motocicli e per vetture SMART.

#### 17. È possibile utilizzare il veicolo noleggiato al di fuori del territorio Italiano?

No. La circolazione dei nostri veicoli è possibile solo nel territorio Italiano.

#### 18. Come posso ottenere una ricevuta scritta della mia prenotazione?

Al termine della procedura di prenotazione on-line, GM RENT ti spedirà (automaticamente), all'indirizzo e-mail da te indicato, il voucher di prenotazione che dovrai stampare e portare con te per presentarlo al momento del noleggio.